

TÜRKİYE'DE ÖRGÜTSEL ÇATIŞMA YÖNETİMİ ARAŞTIRMALARININ GENEL GÖRÜNÜMÜ

Dr. Tülin TUNÇ

*Çankaya Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
tunc.tulin@gmail.com*

Prof.Dr. Rana ÖZEN KUTANIS

*Sakarya Üniversitesi İşletme Fakültesi
rkutanis@sakarya.edu.tr*

1. GİRİŞ

Organizasyonlarda algıları, duyguları, tutumları, kişilikleri, değerleri, eğitim düzeyleri, statüleri, yaşam tarzları birbirinden farklı bireyler bir ana amaç doğrultusunda bir araya gelerek; karşılıklı bağımlı ilişkileri, iletişimi, etkileşimi, işbirliğini ve rekabeti içeren son derece karmaşık bir sosyal yapı oluştururlar. Böylesi ilişkilerin olduğu bir sosyal yapıda, çok çeşitli nedenlerle çatışmaların ortaya çıkması kaçınılmaz ve doğaldır. Bununla birlikte çoğu birey, çatışmanın yol açtığı korku, kaygı gibi negatif duyguları yaşamak istememe, ilişkilerin bozulması, fiziksel saldırıya uğrama ve zarar görme olasılığı ya da sosyal nedenler ve içinde bulunulan ortamın gerekleri dolayısıyla çatışmaya girmekten kaçınır.

Gerçekte bireyler ve organizasyonlar, çatışmalar ile yüz yüze gelerek ve bu çatışmalardan sonuçlar çıkartarak öğrenirler ve böylelikle gelişip yaşamaya devam ederler. Organizasyonlarda ılımlı miktarda çatışma; bireyi kendi durumunu ve kapasitesini değerlendirmeye, olaylara bakış açısını genişletmeye, karşı taraf ile empati kurmaya, farklılıkları ve önceden süregelen sorunları çözümlenmeye sevk etme, grup düşüncesini azaltma, monotonluğu giderme, geribildirim sağlama, performansı artırma gibi olumlu etkileri dolayısıyla, bireysel ve organizasyonel gelişimi güçlendirir. Bu nedenle, çatışma ve çatışma yönetiminin günümüz organizasyonlarında merkezi bir rol oynadığı ileri sürülebilir.

Bu çalışmanın amacı, örgütlerde kaçınılmaz olarak kabul edilen çatışma kavramını, örgütsel etkilerini, performans ve etkinliği maksimum kılacak şekilde nasıl yönetilebileceğini ortaya koymak ve modası hiç geçmeyen bu konunun